

Утверждено:

Главный врач ООО СК «Кристалл»

Ермакова Я.С.

01.09.2026 г.



Сроки ожидания и оказания платных медицинских услуг

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг — это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и вида медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в день обращения при наличии свободных специалистов и технической возможности на проведение конкретной медицинской услуги в назначенный день.

Срок оказания услуг — это период времени, с момента начала оказания медицинской услуги до момента завершения оказания медицинской услуги.

Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен в зависимости от состояния здоровья пациента в момент оказания услуги и невыполнение Пациентом назначенных рекомендаций.

Сроки оказания конкретных медицинских услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах лечения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг составляет от 1 часа до 7 рабочих дней, при этом:

- сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения диагностических инструментальных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием первичной специализированной медико-санитарной помощи по стоматологии общей практики в назначенный день;

- сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием первичной специализированной медико-санитарной помощи по стоматологии терапевтической в назначенный день.

В зависимости от поставленного диагноза и состояния здоровья пациента в момент обращения ориентировочный срок оказания услуг может быть увеличен от 4 дней до 6 месяцев;

- сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием первичной специализированной медико-санитарной помощи по стоматологии хирургической: - удаление зуба в зависимости от состояния здоровья на момент обращения от 1 до 5 дней; - имплантация от 3 до 6 месяцев; - хирургическое лечение по другим диагнозам от 1 дня до 6 месяцев. В зависимости от поставленного диагноза и состояния здоровья пациента в момент обращения ориентировочный срок оказания услуг может быть увеличен от 4 дней до 1 года;

- сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием первичной специализированной медико-санитарной помощи по стоматологии ортопедической от 7 до 30 дней. В зависимости от поставленного диагноза и состояния здоровья пациента в момент обращения ориентировочный срок оказания услуг может быть увеличен до 6 месяцев.

- сроки ожидания и предоставления платных медицинских услуг при неотложных стоматологических состояниях, связанных с лечением острой зубной боли, гнойно-воспалительных заболеваниях челюстно-лицевой области, вывихов и травм зубов, вывихами височно-нижнечелюстного сустава и других экстренных и неотложных стоматологических состояний составляют не более двух часов с момента обращения Потребителя в медицинскую организацию. Потребитель может обратиться в регистратуру клиники с 9-00 до 20-00 ежедневно без предварительной записи.

Перечень необходимого количества медицинских услуг определяется индивидуально и фиксируется в смете лечения, подписываемом обеими сторонами.

Ориентировочные сроки оказания конкретной медицинской услуги определяется внутренними документами Исполнителя, размещенными на стенде в месте оказания медицинских услуг. Указанные сроки могут быть изменены в зависимости от состояния Потребителя.

На первичном приеме лечащий врач составляет и подписывает Смету лечения, в которой прописываются ориентировочные даты повторного и последующих приемов. Для оформления визитов Потребитель обращается в регистратуру клиники. Персонал и администрация стремятся предложить максимально раннее время повторного приема. При невозможности сформировать запись в 14-дневный срок от даты обращения Потребителя, его данные заносятся в лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права пациента получить медицинскую помощь.

Повторный прием Потребителя осуществляется в день и время, назначенное врачом или сформированное персоналом клиники.