

ФОРМЫ И СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Потребитель (Законный представитель Потребителя) (далее – Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд.

В медицинской организации Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме.

Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону;

Письменное – путем отправки обращения почтовым или электронным отправлением на электронную почту **kristall-clinic@mail.ru**, либо путем подачи заявления через регистратуру в ООО СК «Кристалл».

Личный прием Заявителей в ООО СК «Кристалл» проводится главным врачом Ермаковой Яной Станаслововной. При отсутствии главного врача по временной нетрудоспособности, либо отпуска, его назначенным заместителем, по адресу г. Челябинск, ул. Университетская Набережная, 28, в соответствии с графиком приема, размещенным на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации **www.kristallclinic.ru**.

Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ООО СК «Кристалл», утвержденном приказом Генерального директора.

Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны размещены на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации **www.kristallclinic.ru**.

Потребитель вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской услуги, и действия (бездействие), осуществляемые в ходе предоставления медицинской услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.